

OC Transpo



Constable Spécial

OC Transpo

Qu'est-ce qu'un constable spécial ?

Les Constables Spéciaux sont des agents de la paix assermentés au sein de la Ville d'Ottawa. Ils sont nommés gendarmes spéciaux au nom de la Commission des services policiers d'Ottawa.

Ils ont les pouvoirs d'un Policier pour :

- Enquêter sur les incidents criminels
- Enquêter sur les comportements inappropriés
- Arrestation de personnes pour infractions
- Accuser les délinquants en vertu du code de lois criminelles, provinciales et municipales.

Ces pouvoirs sont limités aux incidents survenus ou liés à des propriétés et des véhicules appartenant, occupé ou loué par OC Transpo.



Responsabilités d'un Constable Spécial

Des Constables Spéciaux patrouillent en transit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ils répondent aux appels de service, y compris, sans s'y limiter:

- Effectuer des patrouilles à pied
- Surveillance des bus et des trains
- Aider d'autres organismes dans leurs enquêtes, (OPS/OFD/EMS)

Ces patrouilles offrent :

- Une présence visible de la sécurité
- Dissuader la criminalité et les infractions
- Permettre aux Constables spéciaux d'intervenir rapidement en cas d'incident.



Pourquoi nous sommes présents

- Protégez les clients, les employés et les propriétés
- Préserver la paix
- Prévenir la criminalité et les délits
- Promouvoir la sécurité et la sensibilisation du public
- Aider les personnes qui ont besoin d'aide
- Réduire le volume d'appels pour le Service de police d'Ottawa

Appels fréquents

- Bagarres de nourriture (Voie de fait/Méfait)
- Fusillades à eau (Voie de fait/Méfait)
- Abus de l'opérateur (Conduite)
- Intrusion dans la voie de guidage (Entrée sans autorisation)
- Plaintes relatives au bruit (Contravention municipale)
- Feux d'artifice (Méfait)
- Bousculage/Battre en « jouant » (Contravention municipale)
- Objets perdus et trouvés
- Préoccupations pour la sécurité



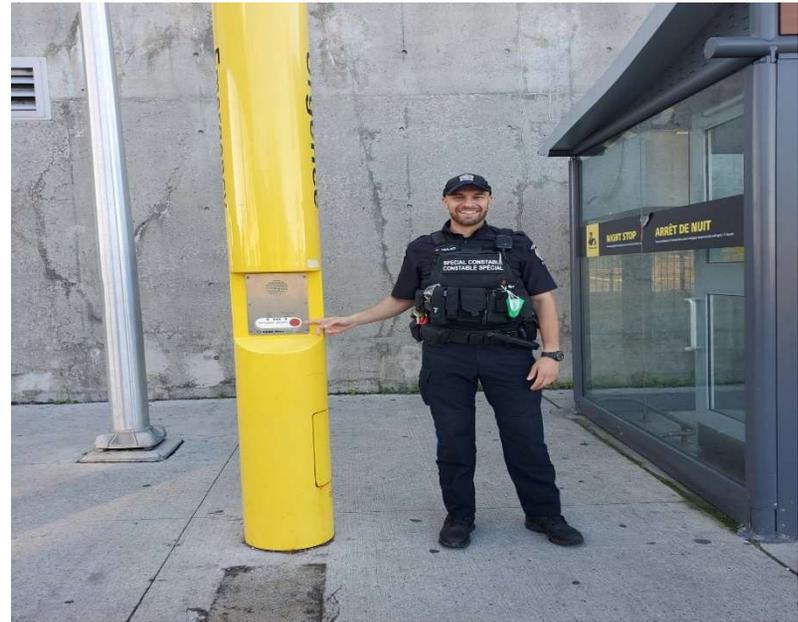
Conséquences de vos actions

- Rencontre avec vos parents/tuteurs
- Sanctions scolaires
- Interdictions de ne pas troubler l'ordre
- Révocation des abonnements
- Avis d'interdiction d'entrée
- Limitation de l'utilité
- Accusations criminelles

Comment rapporter un incident

- Parlez à votre chauffeur
- Parlez à un employé d'OC Transpo
- Parlez à la direction de votre école/à vos enseignants
- Répartition de OC Transpo
- Bouton d'urgence
- 911
- Coplogic

(613) 741-2478



Rapport

Lorsque vous signalez un incident, veuillez fournir les informations suivantes :

- Nom complet
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Emplacement
- # Bus/Train
- Explication de l'incident.
- Description du suspect
- COPLOGIC peut être anonyme



COPLOGIC

The screenshot displays the COPLOGIC website interface. At the top, a black navigation bar contains links for 'ParaPay | Presto', 'My Alerts | Travel Planner', a search bar, and a language selector 'FR'. Below this, a secondary navigation bar includes 'Plan your trip', 'Our services', 'Fares', 'Alerts', 'Para Transpo', and 'O-Train Extension'. A large red circular graphic is positioned on the left side of the page. The main content area features a breadcrumb trail: 'Home > Our services > Safe travels > Safety'. The 'Safety' page title is prominently displayed, followed by a sub-header 'Our 10-point safety program'. A dropdown menu is open under 'Our services', listing various categories with expandable options (+): 'Bus & O-Train network', 'Customer service', 'Safe travels', 'Stations', 'Transit accessibility', 'Park & Ride', 'Bikeseecure', and 'Navigation and wayfinding'. A secondary dropdown menu is open under 'Safe travels', listing: 'Travel tips', 'Station safety features', 'Vehicle safety features', 'Safety initiatives', 'Transecure', 'Special Constables', and 'Emergency evacuation procedures'. The page number '2' is visible in the bottom right corner of the content area.

Police d'Ottawa – Constable Spécial



Agent d'inspection de tarification



- Préserver l'intégrité du système tarifaire et s'assurer que les passagers paient le tarif qu'ils doivent
- Vérifiez la preuve de paiement sur tous les circuits d'autobus

Contravention?



Superviseur du transport

RÔLES

- Les superviseurs du transport en commun veillent au bon fonctionnement de nos autobus en soutenant nos opérateurs et en réglant les problèmes.
- Ils fournissent un service à la clientèle



Questions?



(613) 741-2478

