

Chromebooks - Marche à suivre pour la résolution de problèmes techniques

Problème de micro:

Étape 1 - Vérifiez le micro en cliquant [ici](#).

Étape 2 - Assurez-vous d'activer le micro en suivant les étapes décrites [ici](#):

Étape 3 - Visitez aussi ce site pour s'assurer que le volume du micro n'est pas au plus bas, en cliquant [ici](#).

Étape 4 - Si les étapes 1, 2 et 3 n'ont pas réglé le problème, éteindre complètement le Chromebook et le re-démarrer (avec le bouton Marche/Arrêt )

Étape 5 - Si le problème persiste après l'étape 4, ré-initialiser le Chromebook de la façon suivante:

1. Éteignez le Chromebook.
2. Appuyez de manière prolongée sur Actualiser  + appuyez sur Marche/Arrêt .
3. Lorsque le Chromebook démarre, relâchez la touche Actualiser .

Étape 6 - Si le problème persiste après avoir complété les les étapes 1 à 5, veuillez envoyer un courriel à Louis-Riel@cepeo.on.ca avec les informations suivantes:

1 - Sujet du courriel: 'Problème de Chromebook - Nom, Prénom de l'élève - Année d'étude de l'élève'.

2 - Description du problème du Chromebook et des étapes suivies pour tenter de le résoudre. Inclure la date du début du problème.