

# Chromebooks - Marche à suivre pour la résolution de problèmes techniques

## Problème de clavier:

**Étape 1** - Vérifiez que le clavier français est en fonction:

1. En bas à droite, sélectionnez l'heure.
2. Sélectionnez Paramètres .
3. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Paramètres avancés** > **Langues et modes de saisie**.
4. Sous "Langues et modes de saisie", sélectionnez **Langues**.
5. Sélectionnez '**français**'.
6. Cliquez sur la flèche à côté de 'Langues' pour retourner en arrière.
7. Sélectionnez '**Modes de saisies**'.
8. Sélectionner '**Clavier franco-canadien**' et vous assurez qu'il est activé.
9. Sortir des paramètres en cliquant sur le 'x' en haut à droite de la fenêtre.

**Étape 2** - Éteindre complètement le Chromebook et le re-démarrer (avec le bouton Marche/Arrêt  )

**Étape 3** - Si le problème persiste après les étapes 1 et 2, ré-initialiser le Chromebook de la façon suivante:

1. Éteignez le Chromebook.
2. Appuyez de manière prolongée sur Actualiser  + appuyez sur Marche/Arrêt .
3. Lorsque le Chromebook démarre, relâchez la touche Actualiser .

**Étape 4** - Si le problème persiste après avoir complété les les étapes 1 à 3, veuillez envoyer un courriel à [Louis-Riel@cepeo.on.ca](mailto:Louis-Riel@cepeo.on.ca) avec les informations suivantes:

1 - Sujet du courriel: 'Problème de Chromebook - Nom, Prénom de l'élève - Année d'étude de l'élève'.

2 - Description du problème du Chromebook et des étapes suivies pour tenter de le résoudre. Inclure la date du début du problème.