

Chromebooks - Marche à suivre pour la résolution de problèmes techniques

Problème de chargeur:

Étape 1 - Tentez de charger le Chromebook pendant quelques heures, sans utiliser le Chromebook.

Étape 2 - Si le problème persiste après avoir complété l'étape précédente, veuillez envoyer un courriel à Louis-Riel@cepeo.on.ca avec les informations suivantes:

1 - Sujet du courriel: 'Problème de Chromebook - Nom, Prénom de l'élève - Année d'étude de l'élève'.

2 - Description du problème du Chromebook et des étapes suivies pour tenter de le résoudre. Inclure la date du début du problème.