





Chromebooks - Marche à suivre pour la résolution de problèmes techniques

Problème de caméra:

Étape 1 - Éteindre complètement le Chromebook et le re-démarrer (avec le bouton Marche/Arrêt )

Étape 2 - Si le problème persiste après l'étape 1, ré-initialiser le Chromebook de la façon suivante:

1. Éteignez le Chromebook.
2. Appuyez de manière prolongée sur Actualiser  + appuyez sur Marche/Arrêt .
3. Lorsque le Chromebook démarre, relâchez la touche Actualiser .

Étape 3 - Testez la caméra en ligne en cliquant [ici](#).

Si la caméra fonctionne en ligne, pour vérifier les paramètres de la caméra, cliquez [ici](#).

Étape 4 - Si le problème persiste après avoir complété les étapes 1 à 3, veuillez envoyer un courriel à Louis-Riel@cepeo.on.ca avec les informations suivantes:

- 1 - Sujet du courriel: 'Problème de Chromebook - Nom, Prénom de l'élève - Année d'étude de l'élève'.
- 2 - Description du problème du Chromebook et des étapes suivies pour tenter de le résoudre. Inclure la date du début du problème.